

# Risparmiare in modo semplice con Pika. Punto.

Ora è possibile risparmiare ad ogni acquisto! La Carta Pika è facile da usare e vi porta grandi vantaggi. **Diventate membri del Club dei Vantaggi**, senza pagare alcuna quota di iscrizione e senza costi di gestione.

- La **Carta Vantaggi Pika Provvisoria**: per tutti i consumatori che non hanno ancora la Carta Vantaggi. Con la carta provvisoria potete usufruire di tutti i vantaggi del Club Pika e collezionare punti in attesa della vostra Carta Pika Standard (Carta Blu).
- La **Carta Vantaggi Pika Blu** è dedicata ai clienti dei negozi Mercator che preferiscono pagare i loro acquisti in contanti o con carte bancomat.

La Carta Vantaggi Pika è destinata al consumatore finale; il suo utilizzo si limita quindi al pagamento di beni e servizi di uso domestico e non legati ad un'attività professionale a scopo di lucro. I vantaggi ed i risparmi offerti dalla Carta Vantaggi Pika vengono erogati in base al sistema della raccolta punti. I Punti Vantaggio sono accreditati sulla Carta Pika indipendentemente dal fatto che il pagamento avvenga in contanti o con carte bancomat rilasciate da istituti bancari internazionali.

Il regolamento del Sistema Vantaggi, descritto in seguito, vale per tutte le persone fisiche titolari della Carta Pika.

## Regolamento del Sistema Vantaggi Pika

**Il Sistema Vantaggi Pika si basa sulla raccolta e l'utilizzo di punti attraverso la Carta Pika, emessa dalla società Mercator d.d.**

La **raccolta e l'utilizzo dei punti** possono avvenire in tutti i **punti vendita in cui compare il marchio Pika**, ossia in tutti i punti vendita Market, M holidays, M gostinstvo (ristorazione), Intersport, Modiana e Beautique, nonché nei negozi M Tehnica ubicati in Slovenia o all'estero, e presso qualsiasi altro partner che aderisca al Sistema Vantaggi Pika. **I periodi di raccolta punti hanno una durata limitata a 6 mesi e vanno dal 1° febbraio al 31 luglio e dal 1° agosto al 31 gennaio.**

**Ogni acquisto superiore o pari a 1 Euro dà diritto all'accumulo di punti che vengono accreditati sul Conto Vantaggi del titolare della carta.**

### Esempio di raccolta punti

Da 1 Euro a 1,99 Euro = 1 punto

Da 2 Euro a 2,99 Euro = 2 punti

Il numero complessivo di punti raccolti viene stampato sullo scontrino ad ogni acquisto. I punti raccolti nelle tessere che appartengono ad unico conto vengono automaticamente sommati. I titolari della Carta Pika possono verificare in ogni momento presso le nostre casse il bilancio dei punti raccolti.

**Più alto è il numero di punti raccolti, maggiore è il risparmio**, ovvero lo sconto alla cassa (vedi Tabella dei

Vantaggi). Una volta raggiunto un determinato numero di Punti Vantaggio è possibile utilizzare il loro corrispondente valore per un acquisto a scelta.

**I punti raccolti non sono trasferibili** al periodo di raccolta successivo. Con l'inizio di un nuovo periodo di raccolta punti, il valore ritorna a 0 (zero). Lo stesso vale anche per le tessere smarrite o rubate.

Ogni **reclamo** relativo ai Punti Vantaggio va presentato **entro otto giorni dalla data dell'acquisto o dalla ricezione della notifica di pagamento degli acquisti**. Dopo la risoluzione del reclamo verrà aggiornato il numero dei Punti Vantaggio relativi all'acquisto in questione. Qualora il reclamo risultasse infondato, si applicano i costi relativi dalla procedura secondo il vigente listino prezzi.

Il titolare della Carta Pika che non abbia violato il regolamento del Sistema Vantaggi e che non abbia comunicato la revoca della propria Carta un mese prima della data di cessazione della sua validità, riceverà automaticamente una nuova Carta Pika: il periodo di validità della Carta Pika Blu è di 6 anni. La carta non viene rinnovata se nell'anno precedente alla data di scadenza non vi è evidenza di acquisti effettuati dal titolare. Ovviamente vi è la possibilità che il rinnovo della Carta Pika venga bloccato o rifiutato qualora il titolare non osservi le disposizioni del regolamento del Sistema Vantaggi o abbia prodotto con la propria condotta costi indebiti all'autorità emittente.

## Raccolta punti

I punti si raccolgono acquistando generi alimentari e articoli di uso quotidiano, indumenti, calzature e attrezzatura sportiva, oppure effettuando acquisti nei negozi specializzati di articoli tecnologici e materiale edile, nei negozi di alimentari Mercator e nei punti vendita Intersport, Modiana, Beautique e M Tehnika. Inoltre è possibile raccogliere punti presso i ristoranti M Gostinjstvo, con il pagamento di servizi alberghieri o altri tipi di servizi, presso i punti M Holidays e facendo acquisti presso gli altri partner che aderiscono al Sistema Vantaggi Pika.

I punti si possono raccogliere soltanto al momento dell'acquisto. L'accredito dei punti in un secondo momento non è possibile.

I Punti Vantaggio vengono accreditati al momento del pagamento dell'acquisto con Carte di Credito Pika o in contanti previa presentazione della Carta Vantaggi Pika, con Carte Regalo Prepagate Mercator, nonché con altri tipi di carte di credito o bancomat.

I punti vantaggio non si ottengono:

- quando si utilizzano i punti raccolti;
- quando si usufruisce di buoni valore acquisiti in base a promozioni varie;
- quando si ricarica una Carta Regalo Prepagata Mercator;
- quando si acquista uno dei seguenti articoli: imballaggi per il trasporto, imballaggi per materiali, biglietti per mezzi di trasporto pubblici, ricariche per telefoni cellulari, francobolli, biglietti della lotteria, marche da bollo, ticket per il parcheggio, biglietti d'ingresso, sigarette e articoli di tabaccheria, vignette, servizi Kik in dvig (Clicca e Preleva), articoli di mescita (vino) e con la restituzione degli imballaggi riciclabili (distributori automatici).

Potete utilizzare la vostra Carta Pika sia per gli acquisti che per la raccolta e l'utilizzo dei punti in tutti i punti vendita Mercator in Croazia, Serbia, Bosnia ed Erzegovina e Montenegro secondo il regolamento del Sistema Vantaggi in vigore negli singoli stati.

## Utilizzo dei punti

I punti possono essere utilizzati per effettuare nuovi acquisti. È possibile usufruire dei punti in tutti i punti vendita dove li avete raccolti a partire da un minimo di 250 punti, con un risparmio cioè di 5 Euro. Quando arrivate alla cassa dovete avvisare immediatamente che desiderate usufruire dei punti raccolti per l'acquisto, comunicando inoltre il numero di punti che volete utilizzare. Qualora non ci fossero abbastanza punti sulla carta, l'utilizzo degli stessi verrà rifiutato. Dopo aver sfruttato con successo i punti raccolti, vi sarà conse-

gnato uno scontrino che comproverà il numero dei punti utilizzati. Nel momento in cui utilizzate i Punti Vantaggio, il numero dei punti utilizzati viene detratto dalla somma complessiva dei punti raccolti.

### Valore dei punti raccolti

Numero di punti raccolti	Valore del risparmio in Euro
250	5
1250	50
3500	210

Il numero dei punti che si possono utilizzare per l'acquisto corrisponde a tutti i multipli possibili dei punti disponibili, ossia del loro corrispondente valore in Euro.

Ad esempio:

Con un numero di punti raccolti pari a 750, potrete utilizzare un Buono Valore pari a 15 Euro.

**Gli acquisti effettuati utilizzando i Buoni Valore non danno diritto all'accredito di ulteriori Punti Vantaggio.** I punti non si possono permutare in denaro contante, né è possibile un utilizzo parziale o l'utilizzo per ricaricare le Carte Regalo Prepagate Mercator.

La società Mercator non si assume la responsabilità per l'utilizzo dei punti raccolti su carte smarrite o rubate.

Qualora i pagamenti non siano stati saldati, la carta sia stata revocata o il titolare sia defunto, si perde il diritto all'utilizzo di tutti i punti raccolti. I pagamenti non ancora effettuati non possono essere saldati tramite l'utilizzo dei Punti Vantaggio raccolti.

L'Autorità Emittente, Mercator d.d., si riserva il diritto di cambiare il regolamento del Sistema Vantaggi. Tutte le modifiche saranno pubblicate sul sito internet [www.mercator.si](http://www.mercator.si).

In merito alle informazioni contenute nel presente depliant, la responsabilità è imputabile a:

Poslovni sistemi Mercator d.d.  
Dunajska cesta 107, 1000 Lubiana  
Fax 01 560 10 72

Indirizzi di posta elettronica:

[info@mercator.si](mailto:info@mercator.si), [klub.mercator@mercator.si](mailto:klub.mercator@mercator.si)

Sito internet: [www.mercator.si](http://www.mercator.si)



# Risparmiare in modo semplice con Pika. Punto.

I punti  
vengono  
accreditati  
anche se si paga  
con carte  
di credito

1 EURO = 1 PUNTO

Modulo di richiesta  
per la Carta Pika



 **Mercator**

 **Pika**